

## BASES LEGALS DE LA PROMOCIÓ "APADRINA"

### 1. OBJECTE DE LA PROMOCIÓ

Alta tecnologia en comunicacions S.L B61877031, C/ Bisbe Torras i Bages, número 23, de Manresa, d'ara endavant FIBRACAT, convoca una acció promocional (la promoció) denominada " APADRINA A UN SENSEFIBRA" per als clients (particulars, autònoms o empreses fora de polígon) amb serveis actius de fibra òptica que presentin a un nou client (particular, autònom o empresa fora de polígon) d'un edifici amb servei actiu de Fibracat.

### 2. VIGÈNCIA DE LA PROMOCIÓ

La present promoció és vàlida des **del 23 d'abril de 2021 al 23 de maig de 2021**, ambdós inclosos.

### 3. LEGITIMACIÓ PER PARTICIPAR

Podran participar en la promoció totes aquelles persones físiques majors d'edat, professionals autònoms o empreses fora de polígon que siguin clients en actiu de Fibracat i:

1) Estiguin al **corrent de pagament** en el moment de formalitzar la sol·licitud promoció i no hagin generat anteriorment **més de dos impagats** en les seves quotes.

2) Presentin com a nous clients de Fibracat a particulars, autònoms o empreses (fora de polígon) que **no hagin estat mai clients** de Fibracat o que, havent-t'ho estat, **hagin causat baixa** en el servei amb anterioritat.

Cada padrí podrà presentar un màxim de 12 apadrinats.

Per formalitzar la seva sol·licitud, els participants hauran d'enviar la sol·licitud a [promocions@fibracat.cat](mailto:promocions@fibracat.cat) o trucar al 1711. En aquests casos rebran confirmació per correu electrònic conforme s'han adherit a la promoció.

També podran participar en la promoció fent una sol·licitud conjunta i presencial a qualsevol de les oficines comercials de FIBRACAT, sempre que la petició es faci dins del període de vigència promocional i aportin les seves respectives dades personals.

### 4. AVANTATGES PROMOCIONALS

**4.1 Client de FIBRACAT ("Padrí"):** Els padrins que compleixin amb els requisits de la promoció obtindran **un mes de fibra gratis** per cada apadrinat que presentin, amb **un màxim de 12**. En conseqüència, la gratuïtat podrà abastar un màxim de 12 mesos de fibra en la tarifa que el "Padrí" tingui contractada en el moment de participar en la promoció.

El descompte s'aplicarà en la quota d'internet fibra del padrí **a partir del moment que s'activi el servei** als apadrinats. En el cas que un apadrinat es doni de baixa abans dels tres primers mesos o que registri durant aquest període alguna quota impagada restarà fora de la promoció i **no comptarà com a client promocionat** per el "Padrí". Tampoc comptarà com a client apadrinat aquell que no superi el **control de morositat** previ a la formalització del contracte.

**4.2 Nou client de FIBRACAT ("Apadrinat"):** Cada persona apadrinada obtindrà **un mes de fibra gratis** sobre la tarifa que hagi contractat, llevat de la tarifa "Bomba", que restarà **expressament exclosa de la present promoció**.

El descompte s'aplicarà al **primer mes de servei d'internet amb fibra òptica**. El mes es comptabilitzarà **a partir de la data d'activació del servei**.

El nou client només pot ser "apadrinat" **una única vegada** durant tota la vigència de la promoció.

Aquesta promoció **no és acumulable** amb cap altra.

## 5. RESCABALAMENTS I PENALITZACIONS PER RESOLUCIÓ ANTICIPADA DE CONTRACTE

### 5.1 Permanències

La participació en la promoció obliga:

-L'**apadrinat**, a **una permanència mínima de 120 dies** en el servei contractat, a raó de 90 dies per amortitzar el cost total de la instal·lació (clàusula 16.1 de les condicions generals del servei) + els 30 dies de gratuïtat que el nou client obté amb la promoció.

-El **padrí**, a **una permanència de 30 dies per cada mes de gratuïtat** que obtingui amb la promoció.

### 5.2 Penalitzacions

La sol·licitud de baixa anticipada abans de completar la permanència mínima exigida comportarà:

-Per al **padrí**, l'obligació d'abonar una penalització de **150 € per cada mes de baixa** anticipat a la permanència mínima.

-Per a l'**apadrinat**, l'obligació d'abonar una penalització de **150 € per cada mes de baixa** anticipat a la permanència mínima. En cas que sol·liciti la baixa dins dels **tres primers mesos** de servei haurà d'abonar, de forma addicional a la penalització, la **part proporcional del cost** d'instal·lació que correspongui en virtut d'allò previst per la clàusula 16.1 de les condicions generals del servei.

## 6. PROTECCIÓ DE DADES

En compliment del Reglament General de Protecció de dades 2016/679 i de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, FIBRACAT informa que les dades que les persones participants facilitin per a la promoció són necessàries per poder ser-ne beneficiàries. Pel fet de manifestar la seva adhesió a la promoció s'entendrà que els participants donen el seu consentiment explícit per a la utilització de les dades que van aportar en formalitzar el contracte o en sol·licitar l'alta a FIBRACAT.

El responsable del tractament de les dades és ALTA TECNOLOGIA EN COMUNICACIONS SL, amb CIF B61877031 i domicili social al carrer Bisbe Torras i Bages, 23 Bxs, 08242 Manresa (Barcelona).

Les dades personals de les persones beneficiàries de la promoció no seran emprades per a cap altre fi que no sigui la gestió del servei contractat, i no es comunicaran a cap tercer que no sigui responsable o encarregat d'aquesta gestió, llevat d'aquelles excepcions previstes per la llei (comunicacions a sistemes de gestió creditícia en casos d'impagament i tercers legalment habilitats quan sigui necessari per complir amb la legislació vigent).

La persona beneficiària de la promoció té dret a obtenir confirmació sobre el tractament de les seves dades de caràcter personal per part de FIBRACAT. En concret, té dret a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar la seva supressió quan, entre d'altres motius, les dades ja no siguin necessàries per als fins que van ser recollides.

En determinades circumstàncies, també podrà sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, i en aquest cas únicament els conservarem per a l'exercici o la defensa de reclamacions. Per motius relacionats amb la seva situació particular, el client podrà oposar-se al tractament de les seves dades. En aquest cas, FIBRACAT deixarà de tractar-les, excepte per motius legítims imperiosos o per a l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.

La persona interessada podrà exercir qualsevol d'aquests drets dirigint una sol·licitud al responsable de protecció de dades de FIBRACAT: [rgpd@fibracat.cat](mailto:rgpd@fibracat.cat).

## 7. ACCEPTACIÓ DE LES BASES.

La participació en aquesta promoció suposa l'acceptació de les presents bases en la seva totalitat, per la qual cosa la manifestació expressa de no acceptar-les o les exigències contràries a allò que en elles s'hi estableix implicaran l'exclusió com a beneficiaris de la promoció de qui així hagi actuat. En aquest supòsit, FIBRACAT restarà alliberada del compliment de l'obligació adquirida amb els participants.

## 8. MODIFICACIÓ I SUSPENSÍO DE LA PROMOCIÓ

FIBRACAT es reserva el dret de modificar en qualsevol moment les condicions de la present promoció, inclosa la possible anul·lació abans de la data de finalització, sempre amb causa justificada. En aquest supòsit, FIBRACAT es compromet a comunicar amb l'antelació suficient les condicions de les noves bases o, en el seu cas, la seva anul·lació definitiva.

## 9. RECLAMACIONS

El client podrà dirigir-se a FIBRACAT, a través dels Serveis d'Atenció al client, per tal de presentar eventuales reclamacions sobre el funcionament de la promoció.

Podrà efectuar les reclamacions en el termini d'un (1) mes des del fet motivador de la reclamació, personant-se a qualsevol de les oficines comercials de FIBRACAT, trucant al telèfon gratuït d'atenció al client 1711 o enviant un correu electrònic a [promocions@fibracat.cat](mailto:promocions@fibracat.cat). Per formalitzar la reclamació podrà sol·licitar, si ho desitja, els Fulls de Reclamacions Oficials.

Formulada la reclamació mitjançant fulls de reclamació oficials i no havent obtingut una resposta satisfactòria de FIBRACAT en el termini d'un (1) mes, el client podrà dirigir la seva reclamació a les oficines de la Junta Arbitral de Consum de Catalunya.

## 10. JURISDICCIO I LEGISLACIO APLICABLE

Aquesta promoció es regirà per les seves pròpies bases i les normes legals o reglamentàries que li siguin d'aplicació.

FIBRACAT se sotmet a la jurisdicció dels jutjats i tribunals de la persona reclamant.

FIBRACAT es reserva el dret d'emprendre accions judicials contra aquelles persones que facin qualsevol tipus d'acte susceptible de ser considerat com a manipulació o falsificació de la promoció.

## 11. DIPÒSIT I PUBLICITAT DE LES BASES

Les presents Bases es troben a disposició de qualsevol persona que desitgi consultar-les a la l'adreça [www.fibracat.cat](http://www.fibracat.cat)