

BASES LEGALS DE LA PROMOCIÓ "SANT JORDI"

1) OBJECTE DE LA PROMOCIÓ

Alta tecnologia en comunicacions S.L B61877031, C/ Bisbe Torras i Bages, número 23 ,de Manresa, d'ara endavant FIBRACAT, convoca una acció promocional denominada "PROMOCIÓ SANT JORDI" per als clients particulars amb serveis actius de fibra òptica que presentin a un nou client d'un edifici amb servei actiu de Fibracat.

2) VIGÈNCIA DE LA PROMOCIÓ

La present promoció és vàlida des del **20 al 30 d'abril 2022**, ambdós inclosos.

3) REQUISITS DE LES PERSONES PARTICIPANTS

Podran participar en la promoció totes aquelles persones físiques majors d'edat (d'ara endavant, "el padrí" o "els padrins") que tinguin una **antiguitat mínima de 6 mesos** com a clients en actiu de Fibracat i:

- 1) Estiguin al **corrent de pagament** en el moment de formalitzar la sol·licitud de promoció.
- 2) No hagin generat **cap rebut impagat durant aquests 6 mesos**. En el cas de clients amb **antiguitat superior a 6 mesos** s'exigirà que, com a mínim durant els 6 mesos anteriors a l'activació de la promoció, **no hagin generat cap impagat**.
- 3) Presentin una o més persones físiques ("apadrinats"), que **no hagin estat mai clients** de Fibracat o que, havent-t'ho estat, **hagin causat baixa** en el servei amb anterioritat. En tot cas, per ser beneficiari de la promoció serà requisit imprescindible que la persona apadrinada contracti el **servei de fibra** i superi prèviament el **control de morositat** de FIBRACAT, sense el qual no serà possible la formalització del contracte.

Per formalitzar la seva sol·licitud, els padrins interessats hauran d'enviar la sol·licitud a promocions@fibracat.cat o trucar al 1711. En aquests casos rebran confirmació per correu electrònic conforme s'han adherit a la promoció.

També podran participar en la promoció fent una sol·licitud conjunta i presencial a la **botiga de FIBRACAT del Passeig Pere III, núm. 15, de Manresa**, sempre que la petició es faci dins del període de vigència promocional i aportin les respectives dades personals que els siguin requerides.

4) AVANTATGES PROMOCIONALS

4.1 Client de FIBRACAT ("Padrí"): Els padrins que compleixin amb els requisits indicats en la clàusula tercera obtindran una targeta regal EDENRED d'un sol ús amb **una càrrega**

de 50 €. Amb independència del nombre d'apadrinats que presenti, cada padrí només podrà beneficiar-se **d'una sola targeta**.

4.2 Nou client de FIBRACAT ("Apadrinat"): Cada persona apadrinada que reuneixi els requisits indicats en la clàusula tercera obtindrà una targeta regal EDENRED amb una càrrega de 50 €.

Aquesta promoció **no és acumulable** amb cap altra.

5. CONDICIONS D'ÚS DE LA TARGETA EDENRED

La targeta regal d'un sol ús Edenred serà de tipus anònima i d'una sola càrrega i es pot utilitzar en qualsevol establiment que accepti el pagament a través de la xarxa MasterCard a Espanya.

El lliurament de la targeta es farà un **cop s'hagi fet la instal·lació al punt de servei del client apadrinat i s'hagi superat el període legal de desistiment** sense que aquest dret s'hagi exercit.

Les targetes s'hauran de recollir a la botiga de FIBRACAT situada al **Passeig Pere III, núm. 15, de Manresa**, on el client haurà de signar un rebut en què detalla el número de targeta Edenred lliurada i les dades de la persona beneficiària. És responsabilitat del client validar que el número de targeta que rep és el mateix que s'indica al document rebut.

FIBRACAT queda exonerada de qualsevol reclamació per robatori o pèrdua de la targeta per part del client una vegada el client signa el document rebut.

Per seguretat, les targetes s'entreguen sempre desactivades. Serà el personal de FIBRACAT el responsable d'activar-les en un **termini màxim de 7 dies naturals des del dia de l'entrega**.

6) PROTECCIÓ DE DADES

En compliment del Reglament General de Protecció de dades 2016/679 i de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, FIBRACAT informa que les dades que les persones participants facilitin per a la promoció són necessàries per poder ser-ne beneficiàries. Pel fet de manifestar la seva adhesió a la promoció s'entendrà que els participants donen el seu consentiment explícit per a la utilització de les dades que van aportar en formalitzar el contracte o en sol·licitar l'alta a FIBRACAT.

El responsable del tractament de les dades és ALTA TECNOLOGIA EN COMUNICACIONS SL, amb CIF B61877031 i domicili social al carrer Bisbe Torras i Bages, 23 Bxs, 08242 Manresa (Barcelona).

Les dades personals de les persones beneficiàries de la promoció no seran emprades per a cap altre fi que no sigui la gestió del servei contractat, i no es comunicaran a cap

tercer que no sigui responsable o encarregat d'aquesta gestió, llevat d'aquelles excepcions previstes per la llei (comunicacions a sistemes de gestió creditícia en casos d'impagament i tercers legalment habilitats quan sigui necessari per complir amb la legislació vigent).

La persona beneficiària de la promoció té dret a obtenir confirmació sobre el tractament de les seves dades de caràcter personal per part de FIBRACAT. En concret, té dret a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar la seva supressió quan, entre d'altres motius, les dades ja no siguin necessàries per als fins que van ser recollides.

En determinades circumstàncies, també podrà sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, i en aquest cas únicament els conservarem per a l'exercici o la defensa de reclamacions. Per motius relacionats amb la seva situació particular, el client podrà oposar-se al tractament de les seves dades. En aquest cas, FIBRACAT deixarà de tractar-les, excepte per motius legítims imperiosos o per a l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.

La persona interessada podrà exercir qualsevol d'aquests drets dirigint una sol·licitud al responsable de protecció de dades de FIBRACAT: rgpd@fibracat.cat.

7) ACCEPTACIÓ DE LES BASES

La participació en aquesta promoció suposa l'acceptació de les presents bases en la seva totalitat, per la qual cosa la manifestació expressa de no acceptar-les o les exigències contràries a allò que en elles s'hi estableix implicaran l'exclusió com a beneficiaris de la promoció de qui així hagi actuat. En aquest supòsit, FIBRACAT restarà alliberada del compliment de l'obligació adquirida amb els participants.

8) MODIFICACIÓ I SUSPENSÍO DE LA PROMOCIÓ

FIBRACAT es reserva el dret de modificar en qualsevol moment les condicions de la present promoció, inclosa la possible anul·lació abans de la data de finalització, sempre amb causa justificada. En aquest supòsit, FIBRACAT es compromet a comunicar amb l'antelació suficient les condicions de les noves bases o, en el seu cas, la seva anul·lació definitiva.

9) RECLAMACIONS.

Per tal de presentar eventuais reclamacions sobre el funcionament de la promoció, el padrí o l'apadrinat podran efectuar les reclamacions en el termini d'un (1) mes des del fet motivador de la reclamació, personant-se a l'oficina comercial de FIBRACAT de Manresa (Passeig Pere III, 15), trucant al telèfon gratuït d'atenció al client 1711 o enviant un correu electrònic a promocions@fibracat.cat. Per formalitzar la reclamació podrà sol·licitar, si ho desitja, els Fulls de Reclamacions Oficials.

Formulada la reclamació mitjançant fulls de reclamació oficials i no havent obtingut una resposta satisfactòria de FIBRACAT en el termini d'un (1) mes, el client podrà dirigir la seva reclamació a les oficines de la Junta Arbitral de Consum de Catalunya.

10) JURISDICCIO I LEGISLACIO APLICABLE

Aquesta promoció es regirà per les seves pròpies bases i les normes legals o reglamentàries que li siguin d'aplicació.

FIBRACAT se sotmet a la jurisdicció dels jutjats i tribunals de la persona reclamant.

FIBRACAT es reserva el dret d'emprendre accions judicials contra aquelles persones que facin qualsevol tipus d'acte susceptible de ser considerat com a manipulació o falsificació de la promoció.

11) DIPÒSIT I PUBLICITAT DE LES BASES

Les presents Bases es troben a disposició de qualsevol persona que desitgi consultar-les a l'adreça www.fibracat.cat